



Contribuinte N.º 512 003 041

Capital Social 1.000.000 euros  
Sociedade Anónima  
Cons. Reg. Com. de Angra  
do Heroísmo N.º 512 003 041

## Carta / Circular

Angra do Heroísmo, 03 de dezembro de 2025

### Estimado Cliente

Vimos por este meio informar de uma evolução nas nossas políticas de apoio comercial, fruto da parceria e da nossa contínua dedicação em reconhecer e valorizar a lealdade dos nossos clientes.

**Sendo assim, a partir do próximo ano, implementaremos uma alteração estratégica no rappel que passará de um sistema trimestral para quadrimestral.** Esta mudança representa uma resposta direta às dinâmicas sazonais que caracterizam o nosso mercado regional, permitindo um melhor alinhamento entre o volume de negócios efetivamente realizado e a atribuição do rappel.

Com esta nova periodicidade, reconhecemos que certos períodos do ano apresentam dinâmicas comerciais distintas. O sistema quadrimestral reflete estas realidades operacionais, garantindo uma avaliação mais justa das nossas relações comerciais.

Reafirmamos a continuidade dos critérios que sustentam esta política:

- 1.1. Os valores de compras referentes ao **açúcar e aos produtos lácteos** contam para a determinação do escalão de rappel, sendo posteriormente excluídos do volume de negócios para cálculo do desconto final.
- 1.2. O processamento ocorre nos meses de **maio, setembro e janeiro**, sendo acreditado diretamente na sua conta.
- 1.3. Em caso de conta saldada, o valor será liquidado por **transferência bancária até ao fim do referido mês.**

Para manter a integridade e equidade desta política comercial, a empresa reserva-se o direito de:

- 2.1. **Não atribuir rappel** a clientes cujo volume de negócios tenha beneficiado exclusivamente de compras sazonais e/ou excecionais desproporcionais ao padrão histórico.
- 2.2. **Não atribuir rappel** a clientes com saldos vencidos além do prazo estipulado.

Estes critérios, mantidos consistentemente ao longo dos anos, garantem que o sistema funciona como um reconhecimento genuíno da parceria comercial regular e responsável.

**TABELA DE RAPPEL QUADRIMESTRAL**  
(Não acumulável)

<b><i>Escalão</i></b>	<b><i>Valores em Euros</i></b>	<b><i>Rappel</i></b>
1.º	De € 8.000 a € 34.999	0,50%
2.º	De € 35.000 a € 59.999	1,00%
3.º	De € 60.000 a € 89.999	1,50%
4.º	Superior a € 90.000	2,00%

Complementarmente, e tendo em vista potenciar ainda mais a nossa relação comercial, **substituímos o atual vale-cheque por um desconto igual em fatura**: por cada fatura (em numerário ou a crédito), cuja base de incidência para efeitos de apuramento do IVA, seja superior a € 500,00, será emitido um **desconto automático de 3%**, nas mesmas condições mencionadas no ponto 1.1, assim como, a não existência de faturas vencidas além do prazo estipulado.

Este mecanismo oferece maior agilidade operacional e recompensa imediata nas suas compras, refletindo o nosso apreço pelas transações que fortalecem o fluxo de caixa mútuo.

Esperando continuar a merecer a vossa preferência e reforçando o nosso compromisso em ser um parceiro fiável, inovador e justo, subscrevemo-nos com a maior consideração e estima.

Com os melhores cumprimentos,

A Administração,

Jorge Manuel Moules Leiria Gomes

Luis Carlos Fernandes Godinho

Bruno de Freitas Aguiar